

# Herzlich willkommen

Ratgeber: Wissenswertes über Düsseldorf und Deutschland!



Arbeiterwohlfahrt  
Düsseldorf  
VITA gGmbH

# Willkommen!

Liebe Kolleg\*innen,

wir freuen uns sehr, dass Sie den Weg zur AWO VITA gGmbH gefunden haben und heißen Sie herzlich willkommen. In einem fremden Land neu anzufangen ist nicht immer einfach. Vieles ist anders als in der alten Heimat.

Mit diesem kleinen Ratgeber wollen wir Ihnen die ersten Schritte in Düsseldorf ein wenig erleichtern. In dieser Broschüre finden Sie viele Tipps, Hinweise und Links zu unterschiedlichen Themenfeldern.

Bei besonders dringlichen Angelegenheiten können Sie sich auch an Rebecca Teschke wenden. Sie ist Ihre direkte Ansprechpartnerin.

Ich wünsche Ihnen einen guten Start bei der AWO VITA!

Ihre  
Jennifer Metzloff  
Geschäftsführerin AWO VITA gGmbH



Ihre Ansprechperson:  
Rebecca Teschke  
Tel: 0163/7602546  
[rebecca.teschke@awo-duesseldorf.de](mailto:rebecca.teschke@awo-duesseldorf.de)

# Inhalt

	<b>Wohnen</b>	<b>4</b>	
	<b>Arbeit und Beruf</b>	<b>6</b>	
	<b>Finanzen</b>	<b>7</b>	
	<b>Notfälle</b>	<b>8</b>	
	<b>Rechtliches</b>	<b>9</b>	
	<b>Mobilität</b>	<b>10</b>	
		<b>Alltag</b>	<b>11</b>
	<b>Freizeit</b>	<b>12</b>	
	<b>Kultur</b>	<b>13</b>	
	<b>Sonstiges</b>	<b>14</b>	

# Wohnen



Die Wohnungen, die Ihnen die AWO auf der Siegstraße und der Langenfelder Straße zur Verfügung stellt, müssen Sie nach sechs Monaten verlassen. Bitte machen Sie sich deshalb frühzeitig auf die Suche nach einer neuen Wohnung.

- Wohnungssuche im Internet:  
[www.immowelt.de](http://www.immowelt.de), [www.immobilienscout24.de](http://www.immobilienscout24.de),  
[www.immonet.de](http://www.immonet.de), [www.kleinanzeigen.de](http://www.kleinanzeigen.de)
- Videoclip, wie man am besten eine Wohnung sucht und einen Mietvertrag bekommt: [Clip Wohnungssuche](#)
- Mietkosten: Es sollte in der Regel nicht mehr als ein Drittel des Netto-Einkommens für die Warmmiete ausgegeben werden. Die Warmmiete umfasst die Kaltmiete (Grundmiete) sowie Nebenkosten (Wasser, Müllgebühren, evtl. Treppenhausreinigung und (zumeist auch) Heizung).  
Nicht enthalten in der Warmmiete: Strom, den muss man selbst z. B. bei den Stadtwerken anmelden muss: [Stadtwerke Düsseldorf](#)
- Wenn man eine Wohnung anmietet, muss man in der Regel eine Kautionszahlung zahlen (maximal 3 Nettokaltmieten).
- Die Miete muss immer rechtzeitig, zum im Mietvertrag vereinbarten Zeitpunkt bezahlt werden. Idealerweise lassen Sie einen Dauerauftrag für die Mietkosten bei Ihrer Bank einrichten.
- Man muss sich bei der Gebühreneinzugszentrale (GEZ) anmelden, wenn man eine neue Wohnung bezieht.  
[GEZ: Rundfunkbeitrag](#)



# Wohnen



- Steht Ihr Umzug aus der von der AWO angemieteten Wohnung in eine andere, von Ihnen angemietete Wohnung an, empfiehlt es sich, einen Nachsendeauftrag für Ihre Post bei der Deutschen Post in Auftrag zu geben. Dies können Sie unter folgendem Link online tun, damit Ihre Briefe/Pakete Sie auch nach Auszug an der neuen Adresse erreichen: <https://www.deutschepost.de/de/n/nachsendeservice.html>
- Bitte denken Sie auch daran, alle offiziellen Stellen und Ihre persönlichen Kontakte über Ihren Umzug zu informieren und Ihre neue Adresse mitzuteilen, wie z. B. Arbeitgeber, Krankenkasse, Bank, etc.



# Arbeit und Beruf



- Wenn man arbeitet, muss man sich gesetzlich krankenversichern. Dies wird automatisch vom Arbeitgeber übernommen.
- Wenn man in Deutschland eine Wohnung bezieht, muss man sich beim Bürgerbüro mit seinem amtlichen Ausweis, seiner Aufenthaltserlaubnis und seinem Mietvertrag anmelden.
- Wenn man sich beim Bürgerbüro anmeldet, kann man gleichzeitig seine Steueridentifikationsnummer beantragen.
- Am Anfang des Folgejahres muss man beim zuständigen Finanzamt eine Steuererklärung einreichen. Hilfe gibt es z. B. beim [Lohnsteuerhilfeverein](#)
- Droht Arbeitslosigkeit durch Kündigung, muss man sich sofort bei der Agentur für Arbeit arbeitssuchend melden, um Arbeitslosengeld zu erhalten und auch weiter krankenversichert zu sein: [Agentur für Arbeit Düsseldorf](#)



# Finanzen



- Um ein Konto zu eröffnen, benötigt man in der Regel einen Ausweis (Reisepass oder Personalausweis), die Aufenthaltserlaubnis, eine Meldebescheinigung und eine aktuelle Lohnbescheinigung.
- Die meisten Banken verlangen Kontoführungsgebühren. Bitte vorab im Internet informieren, welche Banken keine Gebühren erheben: [Kostenlose Girokonten](#)
- Die Miete, Stromrechnung, Handyrechnung etc. müssen immer pünktlich bezahlt werden. Es ist am besten, wenn Sie bei Ihrer Bank einen Dauerauftrag für wiederkehrende Zahlungen einrichten lassen.
- Es empfiehlt sich, wenn man in einer Wohnung wohnt, eine Hausratversicherung abzuschließen, um zum Beispiel bei einem Wasserschaden oder Einbruch abgesichert zu sein und seine Wertgegenstände von der Versicherung erstattet zu bekommen.
- Wichtig ist auch eine private Haftpflichtversicherung, damit man im Schadensfall gut versichert ist und nicht die Kosten selbst tragen muss. Diese tritt zum Beispiel ein, wenn man aus Versehen etwas kaputt gemacht hat, was einer anderen Person gehört oder wenn man jemandem einen unbeabsichtigten Schaden zugefügt hat.
- Sollten Sie ein Auto besitzen, ist eine KFZ-Versicherung unabdingbar. Informationen zu den wichtigsten Versicherungen finden Sie hier: [Versicherungen](#)



# Notfälle



## Krankenhäuser in der Nähe:

- **Siegstraße 2:**  
St. Martinus Krankenhaus, Gladbacher Straße 26
- **Langenfelder Straße 6:**  
Universitätsklinikum, Moorenstraße 5

## Um Ärzte in der Nähe zu finden:

- Nutzen Sie bitte [Google Maps](#) und geben im Suchfeld Ärzte, Nähe Siegstraße 2 oder Ärzte, Nähe Langenfelder Straße 5 ein.

## Notfallnummern:

- Polizei: Rufnummer: 110
- Feuerwehr oder Notarzt: 112
- Telefonseelsorge, bei Problemen jeglicher Art, anonym und kostenfrei:  
0800/1110111  
oder 0800/1110222
- Sollten Sie mal ein Tier in Not auffinden, können Sie sich gerne an den Tiernotruf wenden: [Tiernothilfe](#)



# Rechtliches



- Deutsches Recht kurz erklärt:  
[Rechtsordnung einfach erklärt](#)
- Antworten auf sehr viele Fragen in unterschiedlichen Themenfeldern gibt die Verbraucherzentrale:  
[Verbraucherzentrale](#)
- Es ist wichtig, sich zu versichern, um im Schadensfall abgesichert zu sein. Auch hierzu berät die Verbraucherzentrale: [Verbraucherzentrale](#)



# Mobilität



- Das „Deutschlandticket“ können Sie über die AWO beziehen. Hierzu können Sie Ihre\*n Vorgesetzte\*n ansprechen. Mit dem „Deutschlandticket“ sind Sie im öffentlichen Nahverkehr in ganz Deutschland mobil.
- Fahrplanauskunft: z. B. über [www.rheinbahn.de](http://www.rheinbahn.de) oder [www.bahn.de](http://www.bahn.de) oder über die kostenlose Rheinbahn- oder DB-App (im Google Playstore).
- Um in Düsseldorf unabhängig von Bus und Bahn mobil zu sein, empfiehlt es sich, E-Scooter oder E-Roller anzumieten. Die unterschiedlichen Anbieter in Düsseldorf finden Sie hier: [Mobil unterwegs](#)
- Möchte man gerne mit einem Auto in Düsseldorf mobil sein, besitzt aber kein eigenes Auto, bieten sich Carsharing Anbieter an. Die Carsharing Anbieter in Düsseldorf finden Sie hier: [Carsharing](#)
- Sind Sie mit dem Auto in Düsseldorf unterwegs, müssen Sie damit rechnen, Parkgebühren zu entrichten. Die Stadt Düsseldorf hat die wichtigsten Infos, inklusive Parkmöglichkeiten in Düsseldorf, hier zusammengefasst: [Parkmöglichkeiten](#)



# Alltag



## Supermärkte in der Nähe der von der AWO zur Verfügung gestellten Wohnungen:

### Für Wohnungen an der Siegfriedstraße 2:

- Discounter Netto, Gladbacher Straße 53

### Für Wohnungen an der Langenfelder Straße 6:

- SEMA (türkischer Supermarkt), Werstener Feld 3
- Rewe und Aldi Süd, Kölner Landstraße 203-213
- Lidl, Kölner Landstraße 435

Alternativ können Sie auch bei Google Maps nach Supermärkten suchen.



## Mülltrennung:

In jede Tonne darf nur bestimmter Müll geworfen werden:

- **Gelbe Tonne:** Leichtstoffverpackungen, alle Verpackungen, die nicht aus Glas oder Papier sind (zum Beispiel Alufolien, Plastiktüten, Konservendosen, Joghurtbecher, Saft- und Milchkartons/Tetra-Packs, Folien, Kunststoffflaschen, Kaffeeverpackungen).
- **Grüne oder blaue Tonne:** Papierabfälle und Pappe, wie zum Beispiel Papiertüten, Zeitungen, Kataloge, Schreibpapier, Kartons, Zigarettenschachteln etc.
- **Schwarze oder graue Tonne:** Restmüll oder Hausmüll und alle Abfälle, die nicht wiederverwertet werden können (zum Beispiel Porzellan, Hygieneartikel, verschmutzte Verpackungen, kaputte Schuhe oder Gebrauchsgegenstände, Staubsaugerbeutel, Windeln, Zigarettenskippen, Fensterglas etc.).
- **Bioabfall oder braune Tonne:** Kompostierbare Küchen- und Gartenabfälle (zum Beispiel Kaffee- und Teesatz, Obst- und Gemüsereste, Eier- und Fruchtschalen, Blätter).



# Freizeit



- Um neue Leute in Düsseldorf kennenzulernen kann man sich z. B. in Vereinen engagieren oder sich bei der AWO Düsseldorf [ehrenamtlich einbringen](#).
- In der Düsseldorfer Altstadt ist mit 260 Restaurants, Cafés und Kneipen sicher auch etwas für Sie dabei.
- Fitnessstudios sind zum Beispiel auch ein Ort, um neue Leute kennenzulernen. Die meisten Fitnessstudios bieten auch ein einmaliges Probetraining an. Hier sind einige Beispiele von günstigen Fitnessstudios in Düsseldorf: [Fitnessstudios](#)  
Sie können bei Google Maps auch nach Fitnessstudios in der Nähe suchen.
- Es gibt auch soziale Communities, denen man über soziale Netzwerke, wie zum Beispiel Facebook oder Instagram beitreten kann, um neue Leute kennenzulernen.
- Um über Düsseldorf und die Stadt informiert zu sein, kann man zum Beispiel [Düsseldorf Community](#) folgen. Dort gibt es News rund um Düsseldorf.
- Ist man einer Glaubensgemeinschaft zugehörig, kann man zum Beispiel in Kirchen oder Moscheen Anknüpfungspunkte finden und neue Kontakte knüpfen. Dazu einfach auf Google suchen.
- Wenn Sie einen bestimmten Verein oder eine bestimmte Sportart suchen finden Sie [hier](#) zahlreiche Angebote
- Freizeitaktivitäten in Düsseldorf findet man zum Beispiel auch hier: [Freizeitaktivitäten](#)



# Kultur



## Museen:

- Am ersten Mittwoch jeden Monats ist der Eintritt in die Museen K20 und K21 kostenfrei:

[Kostenfreier Eintritt](#)

## Sportmannschaften (Auszug):

- Heimische Sportmannschaften in Düsseldorf:  
[DEG](#) (Eishockey)  
[Fortuna Düsseldorf](#) (Fußball)

## Sehenswürdigkeiten:

- Düsseldorf bietet zahlreiche Attraktionen und Sehenswürdigkeiten. Hier geht es zu zehn besonderen Highlights:  
[Die Top 10 Sehenswürdigkeiten in Düsseldorf](#)
- Im Kulturportal Düsseldorf kann man gezielt nach kulturellen Aktivitäten für unterschiedliche Interessen suchen: [Kulturportal](#)
- Stadtführungen sind eine gute Möglichkeit, Düsseldorf mit seinen unterschiedlichen Facetten kennenzulernen. Buchbar sind Stadtführungen zum Beispiel hier: [Stadtführungen](#)
- Kostenlose Stadtführungen (zu Fuß) finden Sie zum Beispiel hier [Kostenlose Stadtführung 1](#) oder hier [Kostenlose Stadtführung 2](#)



# Sonstiges



## Sprache:

Um Ihre Deutsch-Kenntnisse zu verbessern, gibt es zahlreiche Sprachkurse:

- [AWO Familienbildungswerk](#)
- [Volkshochschule \(VHS\)](#)
- Sie können auch die App „Duolingo“ nutzen, um Ihr Deutsch weiter zu verbessern:  
[Duolingo](#)

## Sprachcafés:

- [Sprachcafés](#)
- Wenn Sie mehr über Düsseldorf erfahren möchten, können Sie zu Beispiel über Wikipedia einiges in Erfahrung bringen: [Infos über Düsseldorf](#)
- Ein paar Insider Tipps über Düsseldorf: [Insider-Tipps](#)

